

## Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

### Alessia Lattmann

Versicherungsinspektor

### DEVK-Geschäftsstelle

Alessia Lattmann

Hamburger Allee 24

30161 Hannover

1. Telefon (dienstlich): 0511 37452912  
Faxnummer (dienstlich): 0511 38880111  
Im Schadenfall: 0800 4-757-757 \*  
E-Mail: Alessia.Lattmann@vtp.devk.de  
Internet: alessia-lattmann.devk.de

\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

### Geschäftszeiten:

Mo-Di 10:00-17:00

Do 10:00-17:00

Fr 08:00-15:00

sowie nach Vereinbarung

- Gebundener Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 7 Nr. 1 GewO  
Industrie- und Handelskammer Hannover, Schiffgraben 49, 30175 Hannover  
Registrierungsnummer: D-TS93-2HCRC-62

### Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin

Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

### Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:

Verein Versicherungsombudsman e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsman Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

### Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.

Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

### Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:

**DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung**

**Sach- und HUK- Versicherungsverein a. G.**

**Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn**

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Alexander Kirchner

Vorstand: Gottfried Rüßmann (V), Rüdiger Burg,

Michael Knaup, Dietmar Scheel, Bernd Zens

Sitz des Vereins: Köln - Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 8234

USt-IdNr. DE 122 808 997

sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

**Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:**

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,  
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,  
DEVK Krankenversicherungs-AG,  
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,  
DEVK Pensionsfonds-AG,  
GAV Versicherungs-AG,  
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH